



# PROPUESTA SERVICIOS VIP & SALONES

Terminales & Servicios VIP



PUNTA CANA  
INTERNATIONAL AIRPORT

# SERVICIOS VIP & SALONES

## Aeropuerto internacional de Punta Cana (PUJ)

Bienvenidos al Servicio VIP del Aeropuerto Internacional de Punta Cana (PUJ), un verdadero tratamiento de lujos y servicios.

Los Salones VIP del Aeropuerto Internacional de Punta Cana (PUJ) son operados por la administración del aeropuerto, proporcionando la mejor experiencia para los clientes que necesitan un espacio cómodo mientras esperan por la salida de su vuelo. Actualmente el aeropuerto cuenta con 2 Salones VIP, uno en cada terminal A y B, las cuales están abiertas para viajeros de estatus elite selectos y aerolíneas participantes. Adicionalmente, también para las membresías afiliadas así como también cualquiera que compre un pase para los salones puede acceder.

Estamos dedicados a asegurar una experiencia extraordinaria desde el momento de llegada al aeropuerto donde comienza su viaje con nuestra bienvenida a nuestros confortables salones.

Aceleraremos el tiempo creando una experiencia sin problemas en el Aeropuerto Internacional de Punta Cana (PUJ) cuando aprovecha nuestros Servicios VIP para asegurar el disfrute de su estadía en el paraíso; desde la llegada hasta la partida, nuestro personal VIP experimentado esta aquí para asegurar una agradable experiencia de viaje.



# MEDIDAS SEGURIDAD AIPC

De Salud



1. Los procesos operativos de llegadas, salidas y registro de pasajeros han sido reformulados para minimizar el contacto físico.



2. Restructuramos los procesos de operación para reducir aglomeraciones en los embarques de la aeronave, inmigración, seguridad, etc.



3. Constante desinfección de todas las áreas de contacto, salas de pasajeros y áreas de operación.



4. Desinfección de todos los equipos de asistencia de pasajeros desde carros de maletas hasta bandejas para equipaje.



5. Nuestros colaboradores reciben formación continua sobre medidas preventivas de salud.



6. Los alimentos son producidos y empacados siguiendo las más estrictas normas de seguridad. Los alimentos disponibles en salas son envasados individualmente.



7. Todo el personal está equipado con diferentes equipos de protección y prevención, desde mascarillas de uso obligatorio hasta luces UV-C.

# PROCOLOS SERVICIOS VIP



1. A su llegada los pasajeros serán recibidos en un carrito de golf, debidamente desinfectado por nuestro personal, luego de cada uso.



2. Los pasajeros llevarán consigo todos sus documentos a fin de evitar la manipulación de los efectos personales de los pasajeros.



3. Uso de maletero opcional, solo en caso que el pasajero requiera de su servicio será solicitado.



4. Reduccion de la cantidad de pasajeros recibidos en sala para evitar aglomeración y cumplir con el distanciamiento requerido.



5. Nuestras asistentes escoltarán y acomodaran al pasajero a los asientos a ocupar para asegurar el distanciamiento requerido en los salones.



6. Desinfección de mesas y sillones cada vez que un grupo de pasajeros se retire del area que ocupa, para el recibimiento de nuevos pasajeros.



7. Oferta de alimentos personales empacados individualmente para evitar la manipulación de alimentos por los pasajeros en el area de buffette.

# SALON VIP

## Terminal A

### ACCESO A NUESTRO SALON VIP

Sentirse mimado y cómodo mientras espera su vuelo es lo mejor que puede hacer antes de despegar. Aprovechando nuestras instalaciones puedes experimentar todo lo que mereces y más, nuestro Lounge VIP está bien diseñado para hacer su experiencia de viaje exquisito y memorable.

Ubicado en el 1er y 2do nivel de la Terminal A.

Operaciones son de 8:00am to 11:00pm con capacidad para 200 personas cómodamente sentados.

### OFRECEMOS:

- Área aclimatada y Privada.
- Prensa Local y revistas Internacionales
- Pantalla de información de Embarque
- TV con deportes y noticias
- Wi-Fi gratis
- Bebidas suaves
- Ron local, cerveza y vino
- Variedad de bocadillos y entremeses
- Baños exclusivos
- Bebidas internacionales International \$





# VIP LOUNGE

## Terminal B

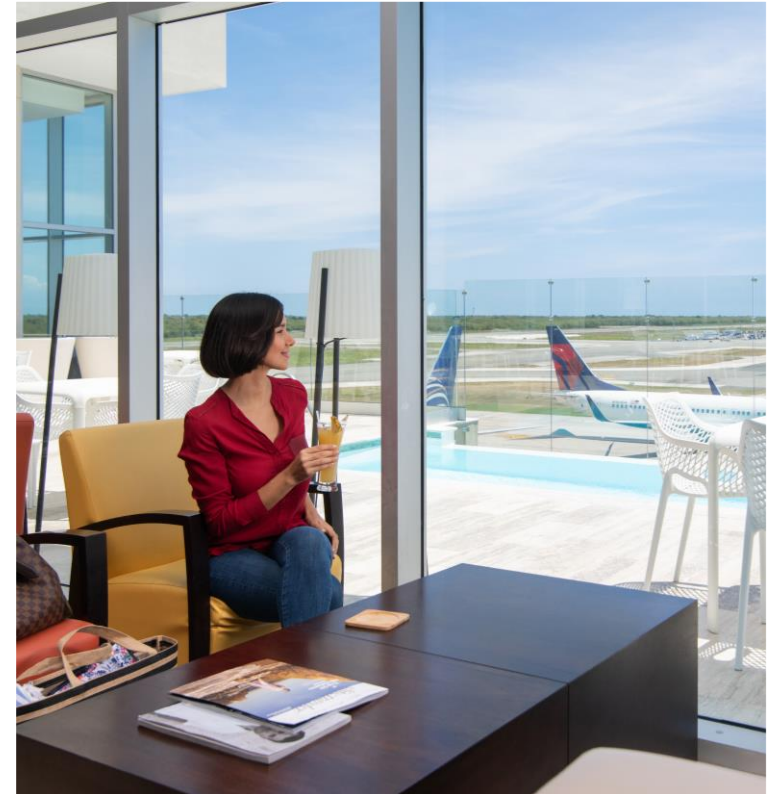
### ACCESO A NUESTRO VIP LOUNGE

Siéntase mimado y cómodo mientras espera su vuelo es lo mejor que puede hacer antes de despegar. Aprovechando nuestras instalaciones puede experimentar todo lo que mereces y más, nuestro Lounge VIP está bien diseñado para hacer su experiencia de viaje exquisito y memorable.

Ubicado después del área de comida en la Terminal B. Operaciones son de 8:00am to 9:00pm con capacidad para 135 clientes cómodamente sentados.

### OFRECEMOS:

- Área aclimatada y Privada.
- Prensa Local y revistas Internacionales
- Pantalla de información de Embarque
- TV con deportes y noticias
- Piscina , toallas y amenidades
- Wi-Fi gratis
- Bebidas suaves
- Ron local, cerveza y vino
- Variedad de bocadillos y entremeses
- Baños exclusivos
- Bebidas internacionales International \$



# VIP LOUNGES

- El Aeropuerto Internacional de Punta Cana con más de 35 años de experiencia, es el aeropuerto de más rápido crecimiento ofreciendo servicios de clase mundial a todos nuestros clientes manejando más del 60% de los pasajeros de República Dominicana.
- Los servicios que ofrecemos están orientados a ofrecer una experiencia segura y exclusiva a todos nuestros clientes.
- Actualmente poseemos acuerdos con membresías y seguros reconocidos mundialmente tales como Priority Pass, Lounge Key, Lounge Club, Dragon Pass & ARS Universal.
- El Aeropuerto Internacional de Punta Cana es uno de los aeropuertos con más tráfico de pasajeros en República Dominicana, operando el 62% de los pasajeros del país.

Para cualquier información adicional, favor contactar:

**Massiel A. Jiménez Álvarez**

VIP Services Manager

809.959.2376 Ext. 1758

[majimenez@puntacana.com](mailto:majimenez@puntacana.com)

